

Groot tekort aan chauffeurs

De vervoerssector heeft te maken met een groot personeelstekort. We merken dat onze vervoerders lastiger de continuïteit van het vervoer kunnen borgen. Dit komt door een hoger ziekteverzuim onder chauffeurs, maar vooral door het tekort aan chauffeurs. Met deze brief informeren we u over het tekort en wat wij doen om hiermee om te gaan.

Er is een groot tekort aan chauffeurs voor het leerlingenvervoer. Dit maakt het steeds moeilijker om ervoor te zorgen dat de kinderen vervoerd worden door een vaste chauffeur op vaste tijden. Dit probleem speelt landelijk. De vraag naar chauffeurs is groot, maar er zijn niet veel beschikbare kandidaten. Dat maakt het moeilijk om nieuwe chauffeurs aan te nemen. De verwachting is dat dit tekort de komende maanden zal blijven bestaan. Door onze vervoerders zijn al meerdere acties ingezet om nieuwe chauffeurs te vinden en te behouden. Ook blijven ze continu zoeken naar oplossingen, om de continuïteit van het vervoer zo goed mogelijk te kunnen borgen.



Wat kunt u verwachten?

De vervoerders doen er alles aan om te zorgen dat alle kinderen op hun bestemming komen. Maar het kan de komende periode helaas voorkomen dat uw kind te maken krijgt met wisselende chauffeurs. Voor zover dit kan, zal het vooraf aan u worden doorgegeven, zodat u uw kind erop kunt voorbereiden.

Daarnaast kan het voorkomen dat wanneer een chauffeur zich ziekmeldt er geen vaste vervanger is. Onze planners doen er vervolgens alles aan om uw kind op tijd op school te krijgen. Als gevolg hiervan kunnen ophaal- en reistijden wijzigen. U kunt, zoals u gewend bent, op het vervoersportaal van de vervoerder de meest recente ophaaltijden blijven zien.

Door al deze omstandigheden kan het voorkomen dat een vervoerder op het laatste moment nog een nieuwe chauffeur koppelt aan een route. Hierdoor kan het voorkomen dat ook de afgesproken kennismaking vooraf niet mogelijk is.

Wij begrijpen dat wijzigingen in routes en tijden leiden tot vragen. Wij willen u vragen om altijd eerst het vervoersportaal te raadplegen voordat u gaat bellen met de vervoerders. Hierdoor kunnen zij de focus houden op het plannen van de (gewijzigde) ritten en zorgen dat alle leerlingen op hun bestemming worden gebracht. Daarnaast willen wij vragen om uw kind bijtijds af te melden als hij/zij een keer niet mee kan, dit kan ook via het ouderportaal.

Samen met uw gemeente en de scholen kijken wij of er andere mogelijkheden zijn, door bijvoorbeeld meer leerlingen samen te vervoeren. Ook zijn alle vervoerders continu nieuwe chauffeurs aan het werven.

Wij vragen uw begrip

Helaas bestaan deze problemen niet alleen in de regio Arnhem en Nijmegen, het is een groot landelijk probleem. De huidige situatie zorgt voor een enorme uitdaging voor ons allemaal en vraagt om de nodige flexibiliteit. De vervoerders begrijpen dat het voor u en uw kind onwenselijk is als het vervoersschema of de chauffeur verandert en dat u voor een uitdaging gesteld wordt als ophaaltijden aangepast worden. Maar weet dat onze vervoerders er alles aan doen om iedereen elke dag weer op school en thuis te krijgen. We hopen, mede namens de vervoerders, op uw begrip.

